

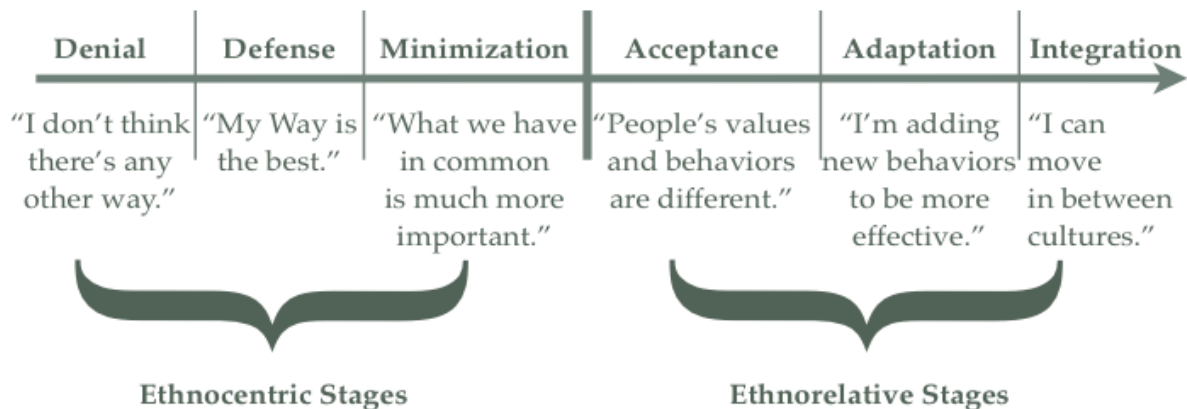
Koolitamine rahvusvahelises grupis

Koolitama minnes on oluline teada keda ja mis eesmärgiga koolitatakse. Olles olukorras kus koolitavad tulevad mitmest eri riigist, on oluline peale grupirollide mõista ka kultuuridevahelist tundlikkust.

Tõhusa grupitöö eelduseks on teadlikkus rahvusvahelises grupis õppimise võimalustest ja kultuurierinevustest tekkivatest kitsaskohtadest.

Uuringutega on tõestatud, et multikultuurne meeskond võib saavutada paremaid tulemusi kui ühest kultuurist ja rahvusest meeskond. Inimesed toovad erinevatest kultuuridest kaasa oma kogemused, mis laiendavad võimalusi probleemidega mitmekülgset toime tulla.

Enimkasutatud kultuuridevahelise mudeli on loonud Milton Bennett (1993). Tema mudelis on 6 faasi mis toetavad selles vallas töötamist ning võtmepädevuste arengut. Bennetti mudel:



Koolitades on oluline jõuda faasidesse 4 ja 5, mis toetavad efektiivset koostööd grupis. 4 faas eeldab, et inimesel on hea teadlikkus teisest kultuurist, kuid ta siiski defineerib ka oma kultuuri ning väärtusi selles. Samal käitumisel võivad olla erinevad tähendused erinevates kultuurides.

Sellest samm kõrgem faas eeldab, et inimene on küll teadlik teisest kultuurist, kuid hindab rohkem kultuuris olevaid norme ning oskab kohandada oma käitumist vastavalt kultuurile.

Mudelid lähemalt: <http://www.awesomelibrary.org/multiculturaltoolkit-stages.html>

Rahvusvahelises grupis õppimise kitsaskohad:

- Ühtekuuluvustunde tekitamine. Kõikidele ei pruugi sobida multikultuurses keskkonnas koostöö ehkki nad on seda varem võimalikuks pidanud
- Ei osata arvestada teiste kult. tausta ja kommetega ning seetõttu tekivad pinged. Selle vähendamiseks on grupijuhil tarvis teadlikult pingutada. Hea psühhosotsiaalne keskkond soodustab isiklikku arengut ning füüsilist- ja vaimset heaolu.
- Halb keeleoskus ja seeläbi puudulik eneseväljendus- ning arusaamisvõime võib tekitada isoleerituse tunde (ka infovaeguse tunde).

Grupijuhi seisukohast on oluline ära tunda konflikti kultuurilised põhjused ning sekkuda viisil, mis ühest küljest aitab grupil saada uuesti järjele ning teisest küljest võimaldab grupiliikmetel tulevikus tekkida võivaid probleemidega ise toime tulla.

Edukas rahvusvahelises grupis õppimise nõuanded:

- Kujundage sallivad hoiakuid ja väärtused
- Looge ja levitage tõekspidamisi, mis aitaks tulevasi kaaslasi kergemini omaks võtta
- Kasutage kultuurierinevusi kui ressursi üksteiselt õppimiseks, korraldage töö nii, et need erinevused üksteist rikastaks.
- Personaalne suhtlus ja tagasiside on olulised. Kuidas ja miks on teisest kultuurist pärit inimene meeskonnale väärtuslik?
- Rääkige läbi ja leppige kokku, kuidas grupisuhteid mõista, et jõuda mitmele poolele sobivate ideede, lahenduste ja tegevusteni ning töökorralduseni, mis arvestab näiteks usuliste tavade ja põhimõtetega.

- Jagage grupis kogemusi juhtumitest ja äpardustest: nii sellest, kuidas on õnnestunud teisest kultuurist pärit inimesega hea kontakt saavutada kui ka sellest, mis on tekitanud väärarusaamist, probleeme ja konflikte töösuhetes.
- Õppige tundma erinevatest kultuurikontekstidest pärit tegevuste tähendusi, kultuuriomaseid hoiakuid, harjumusi ja kombeid.